

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



### Что должен знать потребитель о кредитной карте?

**Кредитная карта** – это банковская карта, привязанная к счету, средства на котором предоставлены банком займы в пределах суммы кредитного лимита, установленного договором.

**Кредитный лимит** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая кредитором заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности заемщика перед кредитором в рамках договора потребительского кредита (займа), по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского кредита (займа).

**Это важно!** Выбирая кредитную карту, следует четко понимать цели ее использования.

**!** Необходимо внимательно прочитать условия договора, предлагаемые банком (сумма кредитного лимита, плата за выпуск и обслуживание карты, процентная ставка за пользование кредитными средствами и т.д.)

#### **Рекомендации по безопасному использованию кредитной карты**

✓ При получении кредитной карты в банке рекомендуется подключить интернет-банк и услугу мобильный банк на телефон.

Так, вы будете получать смс об остатке на вашем счете, а также контролировать все операции по кредитной карте.

С помощью интернет-банка вы сможете через интернет на компьютере или на телефоне заходить в личный кабинет и следить за своим счетом.

При выходе за пределы льготного периода интернет-банк поможет соблюдать график платежей по кредиту.



- ▶ Для пользования кредитной картой вам будет выдан конверт с Пин-кодом. ПИН-код необходимо запомнить, или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в недоступном для третьих лиц месте.
- ▶ Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе сотрудникам банка.
- ▶ При совершении покупок в магазинах внимательно следите за своей картой. Проверяйте, вашу ли карту вам вернули. При наборе Пин-кода прикрывайте терминал рукой.
- ▶ Покупайте только то, что вам действительно необходимо. Наличие свободных денег на карте повышает вероятность совершения необдуманных покупок. Всегда помните, что потраченные деньги обязательно нужно будет вернуть.
- ▶ На всех кредитных картах есть льготный период, в течение которого можно пользоваться деньгами без процентов. Старайтесь укладываться в этот период, и вы сэкономите свои деньги.

**Внимание!** При выходе из льготного периода возвращать деньги нужно будет уже с процентами.

**Строго соблюдайте график платежей по кредиту. Возвращайте деньги суммой не меньше минимального размера ежемесячного платежа.**

**За просрочку платежа начисляется штраф за каждый день просрочки.**

### **Следует знать!**

- ✓ При снятии денег наличными в банкомате помните, что за эту услугу берут от 3 до 5 процентов от суммы снятия. Льготный период при этом не действует. Это значит, что вы взяли кредит и деньги нужно будет вернуть с процентами.
- ✓ В организациях торговли и услуг требуйте проведения операций с картой только в вашем присутствии. Мошенникам, чтобы снять деньги с вашей карты, Пин-код не нужен. Через интернет можно снять деньги, используя номер вашей карты, период действия карты и CVC код, указанный на обратной стороне карты.
- ✓ Не используйте кредитную карту для совершения покупок через интернет. Заведите другую карту. Для этого подойдет обычная дебетовая карта.
- ✓ При утере кредитной карты срочно позвоните по бесплатному номеру, указанному на карте, и заблокируйте карту. Запишите этот номер себе в телефон.

**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель может обратиться в Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей по адресу:**

📍 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703  
☎ 8(347) 218-09-78 телефон «горячей линии»

🕒 с 9.00 до 18.00 часов по будням,  
перерыв с 13.00 до 14.00 часов



Уфа-2020