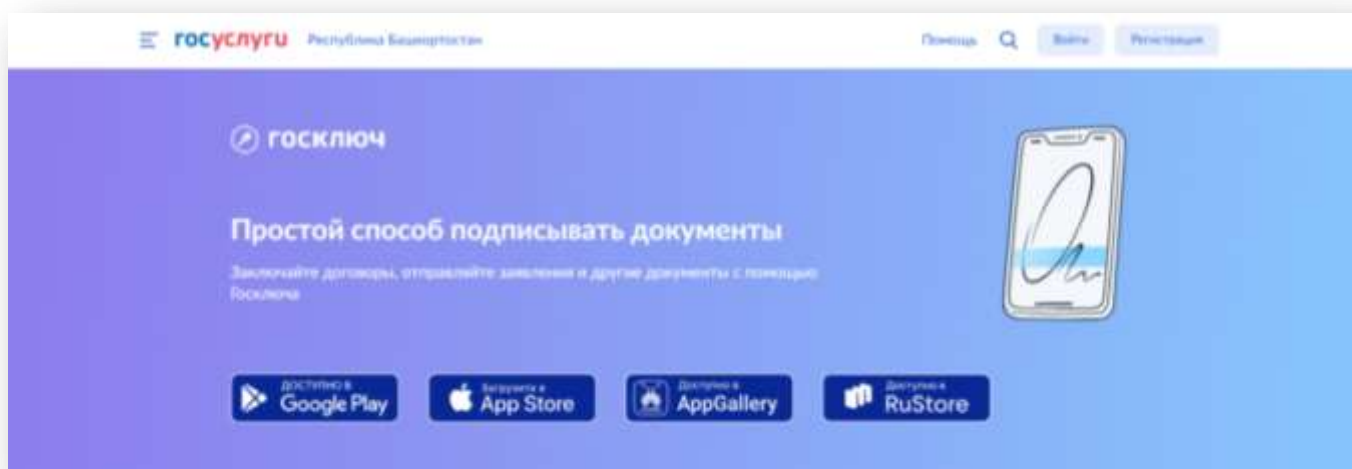


# ИНФОРМАЦИЯ О ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСКЛЮЧ»

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 2021 году запустило приложение «Госключ», представляющее собой сервис для пользователей портала Госуслуг для создания бесплатной усиленной электронной подписи пользователя, которая хранится в «защищённой и безопасной инфраструктуре электронного правительства».

В настоящее время в приложении зарегистрированы более 2 млн пользователей.

*Актуальная информация о мобильном приложении "Госключ" доступна по адресу: <http://gosuslugi.ru/goskey>*



## ЧТО ТАКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ГОСКЛЮЧ»

«Госключ» — это приложение, которое позволяет подписывать с телефона или планшета юридически значимые документы и заявления, заключать договоры в электронном виде

В приложении можно бесплатно получить сертификаты электронной подписи, а также сформировать усиленную неквалифицированную и квалифицированную электронные подписи (УНЭП и УКЭП)

Приложение соответствует требованиям к средствам электронной подписи

Скачать приложение «Госключ» можно в Google Play, App Store, AppGallery или RuStore.

## «ГОСКЛЮЧ» — ЭТО БЕЗОПАСНО

Госключ — государственный проект. Приложение разработано с учетом всех правил информационной безопасности и имеет сертификацию ФСБ.

## ЧТО МОЖНО ПОДПИСЫВАТЬ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ «ГОСКЛЮЧ»

В «Госключе» можно подписывать документы на Госуслугах и из внешних информационных систем.

Услуги, доступные для подписания в «Госключе»:

### **С помощью усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП):**

- договор купли-продажи транспортного средства
- получение ИНН
- отправка декларации 3-НДФЛ
- **согласие о получении налоговых документов на портале Госуслуг**

### **С помощью усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП):**

- кадастровый учёт и регистрация прав на недвижимость
- запрет на действия с недвижимостью без личного участия
- исправление ошибок в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН)
- распределение пенсионных накоплений
- регистрация расторжения брака при совместной подаче
- получение выписки из реестра плательщиков налогов

Вы можете отправить себе документ для подписания с помощью УНЭП и УКЭП в приложение «Госключ» через услугу подписания документов.

Примеры документов из внешних информационных систем

- Кадровые документы
- Ипотечный договор
- Договор об оказании услуг связи
- Обращения в суд
- Акт приёмки выполненных работ
- Договор долевого участия

## **КАК И СКОЛЬКО ХРАНЯТСЯ ДОКУМЕНТЫ В ГОСКЛЮЧЕ?**

Неподписанные документы хранятся в приложении «Госключ» 24 часа. Если их не подписать за это время, они автоматически удаляются.

Подписанные документы отображаются в приложении, пока оно установлено на устройстве. Если вы удалили приложение или сменили смартфон с сертификатом, при переустановке подписанные ранее документы не сохраняются.

История подписания дублируется на портал Госуслуг. Сведения обо всех документах, даже неподписанных, хранятся там в течение трех месяцев.

Если у пользователя несколько устройств с сертификатами, то уведомление о документе на подпись придет на каждое. Как только документ подпишут на одном из них, информация об этом файле удалится с остальных.

## **КАК ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ УНЭП В «ГОСКЛЮЧЕ»**

С помощью приложения «Госключ» можно бесплатно получать сертификаты усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП), а также создавать, хранить и применять ключи электронной подписи. Для работы с ними не нужны USB-токены, а для подписания — внешний криптопровайдер.

Что нужно для получения сертификата УНЭП

- Подтвержденная учётная запись на Госуслугах и указанные данные СНИЛС в личном кабинете

- Номер телефона, привязанный к вашей учётной записи, — при регистрации на него придёт смс с кодом активации

Сертификат УНЭП можно получить во время регистрации в приложении «Госключ»

1. Скачайте приложение «Госключ» в Google Play, App Store, AppGallery или RuStore

2. Зарегистрируйтесь и примите правила сервиса

3. Оформите сертификат УНЭП, следуя подсказкам на экране

4. Подпишите с помощью «Госключ» документы:

- отправленные вами в приложение самостоятельно через услугу подписания документов
- необходимые для услуг на портале, заявления которых подписываются в «Госключе»
- отправленные вам одной из внешних информационных систем, интегрированных с приложением

## **КАК ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ УКЭП В «ГОСКЛЮЧЕ»**

С помощью приложения «Госключ» можно бесплатно получать сертификаты электронной подписи, а также создавать, хранить и применять ключи электронной подписи. Для работы с ними не нужны USB-токены, а для подписания — внешний криптопровайдер

Старт процесса получения сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) в «Госключе» начинается после поступления в приложение документа, который нужно подписать УКЭП

Что нужно для получения сертификата УКЭП

- Подтверждённая учётная запись на Госуслугах и указанные данные СНИЛС и ИНН в личном кабинете
- Номер телефона, привязанный к вашей учётной записи, — при регистрации на него придёт смс с кодом активации
- Действующий загранпаспорт РФ нового образца, телефон или планшет с NFC либо подтверждённая биометрия

1. Скачайте приложение «Госключ» в Google Play, App Store, AppGallery или RuStore

2. Зарегистрируйтесь и примите правила сервиса

3. Оформите сертификат УНЭП, следуя подсказкам на экране

4. Оформите сертификат УКЭП, подтвердив личность одним из способов:

- действующим загранпаспортом РФ нового образца и телефоном с NFC
- подтверждённой биометрией

5. Подпишите с помощью «Госключ» документы:

- отправленные вами в приложение самостоятельно через услугу подписания документов
- необходимые для услуг на портале, заявления которых подписываются в «Госключе»
- отправленные вам одной из внешних информационных систем, интегрированных с приложением

## **КАК ПОДПИСАТЬ ДОКУМЕНТЫ В «ГОСКЛЮЧЕ»**

1. Получите документы на подписание в приложении «Госключ» — они могут поступить одним из способов:

- отправлены вами в приложение самостоятельно через услугу подписания документов
- отправлены через услуги на портале, доступные для работы с приложением
- отправлены вам одной из внешних информационных систем, интегрированных с приложением

2. Перейдите и скачайте приложение «Госключ» в Google Play, App Store, AppGallery или RuStore

«Госключ» доступен только как приложение для телефона или планшета. Версия для компьютера на данный момент отсутствует

3. Получите сертификат усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП), следуя инструкциям на экране приложения

Получите сертификат усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП), если необходимо подписать документ с помощью УКЭП. Понадобятся действующий загранпаспорт РФ нового образца, телефон или планшет с NFC либо подтверждённая биометрия

4. Подпишите документ, следуя подсказкам на экране. Получатель также может в приложении отказаться подписывать документ

Уведомления о необходимости подписать документы в «Госключе» приходят:

- в личный кабинет на Госуслугах
- по электронной почте
- в виде пуш-уведомления в приложение «Госуслуги» или «Госключ» — если установлены

## **ЕСЛИ ЗАБЫЛ ПАРОЛЬ ОТ ПРИЛОЖЕНИЯ «ГОСКЛЮЧ»**

Восстановить утерянный пароль для входа в приложение «Госключ» не получится. Чтобы пользоваться приложением, необходимо заново переустановить его и создать новый сертификат усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП). После этого «Госключ» вновь будет доступен для использования

Вы не сможете использовать ранее полученные сертификаты для подписания документов после удаления и повторной установки приложения

## **МОЖНО УДАЛИТЬ ДАННЫЕ ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ «ГОСКЛЮЧ» ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ СОГЛАСИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ НАЛОГОВЫХ ДОКУМЕНТОВ?**

Если необходимость использования приложения «Госключ» после подписания УНЭП согласия на получение налоговых документов на портале Госуслуг отсутствует, вы можете удалить полученный сертификат УНЭП / УКЭП.

Для этого в приложении необходимо перейти в раздел Информация, прокрутить вниз, нажать кнопку «Удалить данные». Подтвердить удаление, нажав «Удалить данные» на всплывающем предупреждении «Удалить ваши данные? Все полученные ранее документы и сертификаты будут потеряны без возможности восстановления». После чего удалить приложение.

---